



## Πολιτική Ασφάλειας της Πληροφορίας

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί μήνυμα δέσμευσης από την πλευρά της **Argo Payment Services** καθώς και εμπιστοσύνης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με τη λειτουργία της και χρησιμοποιούν τις χρηματοοικονομικές και άλλες υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρία καθώς και αυτές που θα παράσχει στο μέλλον.

Η **Argo Payment Services** έχει αναπτύξει και εφαρμόζει **Σύστημα Ασφάλειας της Πληροφορίας** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 27001:2013** (κατά βάση) καθώς και άλλων προτύπων και νομοθετικών / κανονιστικών πλαισίων που περιγράφουν ή/και επιτάσσουν συγκεκριμένους ελέγχους και περιγράφουν βέλτιστες πρακτικές.

Αντικειμενικούς στόχους του **ΣΔΑΠ** της **Argo Payment Services** αποτελούν:

- Η διασφάλιση της Ακεραιότητας, Διαθεσιμότητας και Εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται, χρησιμοποιεί προς υλοποίηση των υπηρεσιών και τηρεί η Εταιρία,
- Η παρεμπόδιση και απώθηση κάθε εξωτερικά επιτιθέμενης οντότητας που αποσκοπεί στην απόκτηση πρόσβασης σε Συστήματα ή Πληροφορίες που διαχειρίζεται, χρησιμοποιεί προς υλοποίηση των υπηρεσιών και τηρεί η Εταιρία,
- Ο άμεσος εντοπισμός και η απομάκρυνση κάθε κακόβουλης οντότητας που έχει ή/και απέκτησε πρόσβαση σε Συστήματα ή Πληροφορίες που διαχειρίζεται, χρησιμοποιεί προς υλοποίηση των υπηρεσιών και τηρεί η Εταιρία και αποπειράθηκε την εξώθηση / αλλοίωση / καταστροφή αυτών ή τα διαχειρίστηκε με ανάρμοστο (βάσει των εγκεκριμένων πρακτικών) τρόπο.

Για την υλοποίηση των παραπάνω, η Διοίκηση μέσα από την παροχή πόρων και οργανωτικών ενεργειών, υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις αρχές που εκφράζονται μέσα από τις Διαδικασίες και Πολιτικές του **ΣΔΑΠ** της **Argo Payment Services**. Οι αρχές αυτές περιλαμβάνουν συνοπτικά:

- Την τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της,
- Την αναγνώριση των απαιτήσεων αλλά και των συνεπαγόμενων αναγκών των πελατών,
- Τη συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 27001:2013**,
- Τη συνεχή υποστήριξη του πελάτη καθώς και την επικοινωνιακή συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών,
- Τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού και εκπροσώπων της Εταιρίας σε θέματα Ασφάλειας της Πληροφορίας, αποδεκτές πρακτικές και πρωτόκολλα,
- Την συνεχή μέριμνα για τον άμεσο εντοπισμό και διερεύνηση κάθε συμβάντος ή και υποψίας που δύναται να προσβάλει τους αντικειμενικούς στόχους του **ΣΔΑΠ**,
- Η προστασία των συμφερόντων της και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, τη ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο της υλοποίησης των υπηρεσιών,
- Τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων της.

Οι αντικειμενικοί σκοποί και οι αρχές του **ΣΔΑΠ**, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της Εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις ανάγκες των πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας.

Στην κατεύθυνση αυτή, έχει οριστεί Υπεύθυνος Διαχείρισης Συστήματος Ασφάλειας της Πληροφορίας από τη Διοίκηση, ως Υπεύθυνος σε θέματα Ασφάλειας της Πληροφορίας.

Όλα τα τμήματα της **Argo Payment Services** έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το **ΣΔΑΠ** στις καθημερινές επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος