



Argo Payment Services
Payment Institution

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Της Argo Payment Services A.E.

Πίνακας περιεχομένων

| | | |
|----|---|---|
| 1. | ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ | 2 |
| 2. | ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ | 2 |
| 3. | ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΓΑΖΟΜΑΣΤΕ | 2 |
| 4. | ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | 2 |
| 5. | ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ | 3 |
| 6. | ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | 3 |
| 7. | ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | 3 |
| 8. | ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ | 4 |
| 9. | ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΑΠΔΠΧ) | 5 |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ

Για την **Argo Payment Services S.A.** η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη σοβαρότητα. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητες της Εταιρίας.

Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία τους πραγματοποιείται πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις που τίθενται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και κυρίως από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η **Argo Payment Services S.A.** ενεργεί σαν Υπεύθυνος Επεξεργασίας για όλα τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει, υποβάλλει σε επεξεργασία και αποθηκεύει.

Argo Payment Services S.A.

Διεύθυνση: Σωκράτους 29, 105 52, Αθήνα

Τηλέφωνο: +30 210 5243171

Για τα θέματα που αφορούν την επεξεργασία και γενικότερα τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email privacy@argo-payments.gr

ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας και να εκτελέσουμε εντολές μεταφοράς χρημάτων και διενέργειας πληρωμών συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε όλες τις πληροφορίες που αναγράφονται στα σχετικά έντυπα ή στις ηλεκτρονικές φόρμες αίτησης, όπως **ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, πλήρη στοιχεία διεύθυνσης, τηλέφωνο, e-mail, στοιχεία γέννησης (χώρα, πόλη, ημερομηνία), επάγγελμα, ΑΦΜ, αριθμό/χώρα έκδοσης/ημερομηνία έκδοσης και λήξης ταυτοτικού στοιχείου (ταυτότητα ή διαβατήριο), πρόσφατη φορολογική δήλωση και δείγμα υπογραφής σας.**

Επιπλέον, όταν χρησιμοποιείτε τις διαδικτυακές υπηρεσίες μας μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά περίπτωση πληροφορίες όπως **ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email.**

ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Όλα τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία με σκοπό καταρχήν την **παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες μας** και πιο συγκεκριμένα **την εκτέλεση μεταφοράς χρημάτων και τη διενέργεια πληρωμών.** Κάποιες πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν και για σκοπούς ενημέρωσης και προώθησης των υπηρεσιών της **Argo Payment Services S.A.** στο υπάρχον ή δυνητικό πελατολόγιο της, πάντα μετά από σχετική συγκατάθεση.

Νομικές βάσεις επεξεργασίας των δεδομένων μπορεί να είναι κατά περίπτωση:

Η **σύναψη και εκτέλεση σύμβασης** μεταξύ της Εταιρίας και των πελατών της (για την εκτέλεση μεταφοράς χρημάτων και τη διενέργεια πληρωμών). **Χωρίς τη συλλογή και χρήση των παραπάνω πληροφοριών δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση της συναλλαγής σας**

Η **συμμόρφωση της Εταιρίας με έννομες και κανονιστικές υποχρεώσεις της,** που προκύπτουν από τα ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που αφορά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας. Είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο (και ελεγχόμαστε από κρατικούς μηχανισμούς σχετικά με αυτό) να χρησιμοποιούμε και κάποιες φορές να κοινοποιούμε τα δεδομένα σας στους αρμόδιους κρατικούς



| ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

φορείς για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας και τη διασφάλιση της διαφάνειας και νομιμότητας των χρηματικών συναλλαγών

Η **διαφύλαξη και προστασία των έννομων συμφερόντων** τόσο της **Argo Payment Services S.A.**, όσο και των πελατών της, στην περίπτωση που χρειαστεί να υποστηρίξουμε νόμιμες αξιώσεις ή να υπερασπιστούμε τα δικαιώματα και συμφέροντά μας ενώπιον των δικαστηρίων.

Η **συγκατάθεση** που μπορεί εσείς να μας παρέχετε προκειμένου να λαμβάνετε ενημέρωση σχετικά με τις υπηρεσίες της Εταιρίας, την τιμολογιακή πολιτική της, τις εμπορικές δράσεις και δραστηριότητες κλπ.

ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Τα προσωπικά δεδομένα σας διαβιβάζονται στους **αντιπροσώπους** της **Argo Payment Services S.A.**, οι οποίοι διευκολύνουν την πραγματοποίηση των συναλλαγών. Στην περίπτωση αυτή η **Argo Payment Services S.A.** εξακολουθεί να είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων και έχει δεσμεύσει το δίκτυο των αντιπροσώπων της με σύμβαση εκτέλεσης επεξεργασίας των δεδομένων, στην οποία καθορίζονται λεπτομερώς όλα τα επιμέρους στοιχεία επεξεργασίας, εξασφαλίζοντας έτσι τη συμμόρφωση τους με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Επιπλέον, τα δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιηθούν –όπως επιβάλλεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία– σε **παρόχους πληρωμών, τραπεζικούς συνεργάτες και ρυθμιστικές, οικονομικές ή άλλες κρατικές αρχές και δημόσιους φορείς και δικαστήρια**, προκειμένου να συμμορφωθεί η Εταιρία με τις έννομες υποχρεώσεις της ή να υπερασπιστεί τα δικαιώματα και συμφέροντά της.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εφόσον απαιτείται από τη φύση της συναλλαγής, είναι πιθανό τα δεδομένα σας να **διαβιβαστούν σε χώρες ή οργανισμούς εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου**. Αν οι διαβιβάσεις αυτές δεν καλύπτονται από απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής θα προστατεύονται από κατάλληλες εγγυήσεις ή άλλους εγκεκριμένους από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μηχανισμούς, όπως απαιτείται από τη σχετική νομοθεσία.

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Καταρχήν αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας τουλάχιστον για **όσο χρόνο απαιτείται από τα εκάστοτε νομοθετικά πλαίσια** που ρυθμίζουν τις οικονομικές συναλλαγές, αλλά και τη γενικότερη επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρίας και με τα οποία δεσμεύεται και οφείλει να συμμορφώνεται η **Argo Payment Services S.A.** Για λόγους ασφαλείας και προκειμένου η Εταιρία να μπορέσει να ανταποκριθεί σε ενδεχόμενο έλεγχο από κρατική αρχή, ή να ασκήσει και να υπερασπισθεί τα νόμιμα δικαιώματά της τα δεδομένα σας τηρούνται 5 χρόνια περισσότερο από τον απαιτούμενο από τη νομοθεσία χρόνο υποχρεωτικής τήρησής τους.

Αν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση αυτή. Διευκρινίζεται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

Σε κάθε περίπτωση η **Argo Payment Services S.A.** εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται και μεριμνά συνεχώς για την αποτροπή κάθε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα δεδομένα αυτά.



ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**
Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα σας τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με αυτά, καθώς και να μας ζητήσετε αντίγραφο τους
- **Δικαίωμα διόρθωσης**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση και συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων σας
- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτά τίθενται σε επεξεργασία μετά τη σχετική συγκατάθεσή σας. Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία βασίζεται σε άλλη νομική βάση (όπως ενδεικτικά στην εκτέλεση σύμβασης, σε έννομη υποχρέωση ή στην προστασία έννομων συμφερόντων της Εταιρίας κλπ.) το δικαίωμά σας αυτό μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ή να μην υφίσταται
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας όταν αμφισβητείται η ακρίβειά τους και μέχρι να γίνει η σχετική επαλήθευση εναλλακτικά, αντί για τη διαγραφή τους όταν δεν μας είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους τα συλλέξαμε, είναι όμως απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων από εσάς, όταν έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία τους και μέχρι να επαληθευτεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία αυτή από την Εταιρία
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία**
Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όταν αυτή γίνεται με βάση έννομο συμφέρον, καθώς και για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης προφίλ
- **Δικαίωμα στη φορητότητα**
Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μορφή που σας επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτά, τη χρήση και επεξεργασία τους με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επιπλέον, για τα δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε με αυτοματοποιημένα μέσα και με βάση τη συγκατάθεσή σας ή για την εκτέλεση σύμβασης, μπορείτε να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό
- **Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης**
Αν η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας και για οποιαδήποτε ερώτημα, παράπονο ή άλλη ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στο privacy@argo-payments.gr



ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΑΠΔΠΧ)

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) σχετικά με θέματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

