

## Όροι & προϋποθέσεις παραλαβής χρημάτων μέσω της Moneygram

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ** Η παρούσα σύμβαση συνάπτεται μεταξύ υμών και της MoneyGram International Limited η οποία δρα μέσω της ΑΡΓΩ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. “**εμείς**”. Οι όροι του εντύπου αποτελούν μέρος της παρούσας σύμβασης. Η παρούσα σύμβαση σας δίνει τη δυνατότητα να λάβετε χρήματα τα οποία έχει συμφωνήσει να καταστήσει διαθέσιμα σε εσάς ένας “**αποστολέας**” σε νόμισμα και σε ποσό καθορισμένο από εκείνον, να παραλάβετε τα χρήματα εμφανιζόμενοι σε κάποιο κατάστημα της MoneyGram στη χώρα που επέλεξε ο αποστολέας, ως μέρος της συνολικής υπηρεσίας MoneyGram® Money Transfer, χωρίς καμία χρέωση σας για την υπηρεσία αυτή. Να έχετε υπόψη ότι η υπηρεσία μας αποσκοπεί στο να σας δοθεί η

δυνατότητα να λάβετε χρήματα προς κάποιον ιδιώτη που γνωρίζετε κι όχι για να λάβετε χρήματα στα πλαίσια μιας εμπορικής πληρωμής. Πρέπει να υπογράψετε το έντυπο και να συμπληρώσετε πλήρως και με ακρίβεια όλες τις ενότητες που σας αφορούν. Θα σας ζητήσουμε τον αριθμό αναφοράς της μεταφοράς (τον οποίο μπορείτε να λάβετε από τον αποστολέα). Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι δεν απαιτείται πάντοτε ο αριθμός αναφοράς για να παραλάβετε τα χρήματα.

Πρέπει να μας εμφανίσετε έγγραφα τα οποία εύλογα μπορούν να θεωρηθούν ως έγκυρα αποδεικτικά της ταυτότητάς σας. Για ορισμένες μεταφορές (ανάλογα με τη χώρα παραλαβής και το ποσό ενδέχεται να σας ζητήσουμε την σωστή απάντηση στην ερώτηση ασφαλείας που ορίστηκε από τον αποστολέα είτε επιπρόσθετα είτε αντί ταυτότητας. Στη συνέχεια μπορείτε να παραλάβετε τα χρήματα και έτσι ολοκληρώνεται η μεταφορά.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** ο αριθμός τηλεφώνου μας είναι +302105243171. Ο διαδικτυακός μας τόπος βρίσκεται στη διεύθυνση [www.argochange.gr](http://www.argochange.gr). Η ταχυδρομική μας διεύθυνση είναι ArgoChange S.A., Σωκράτους 29, Αθήνα, 10552 και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι [info@argochange.gr](mailto:info@argochange.gr).

### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Ο αποστολέας μπορεί να ακυρώσει την μεταφορά. Ενδέχεται να αρνηθούμε την παραλαβή χρημάτων αν δικαιολογημένα πιστεύουμε ότι: (α) με την εκτέλεση των οδηγιών σας υπάρχει ενδεχόμενο παραβίασης οιοδήποτε νόμου, κανονισμού, κώδικα ή άλλης υποχρέωσης ή καθήκοντος το οποίο ισχύει ως προς εμάς, (β) με την εκτέλεση των οδηγιών σας ενδέχεται να εκτεθούμε σε αγωγή ή ποινική δίωξη ή επιβολή άλλου συναφούς μέτρου από οποιαδήποτε κυβερνητική αρχή ή ρυθμιστικό σώμα, ή (γ) η εκτέλεση των οδηγιών σας ενδέχεται να σχετίζεται με τη διάπραξη απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων. Μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε για να σας ενημερώσουμε (εκτός εάν αυτό απαγορεύεται εκ του νόμου) σχετικά με τους λόγους της άρνησής μας και για το πώς μπορείτε να διορθώσετε τυχόν σφάλματα που είχαν σαν αποτέλεσμα την άρνησή μας αυτή. Εάν το προτιμάτε ο αποστολέας (και το επιτρέπει ο νόμος), ή εάν το απαιτεί ο νόμος, θα επιστραφούν τα χρήματα στον αποστολέα.

### ΓΕΝΙΚΑ

Εάν η μεταφορά δεν πραγματοποιήθηκε κατά τον προσηκόντα τρόπο ή το ποσό δεν έφτασε ποτέ στον προορισμό του, ενδέχεται να φέρουμε ευθύνη έναντι του αποστολέα. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη έναντι υμών, με την εξαίρεση του ότι καμία πρόβλεψη της παρούσας σύμβασης δεν αποκλείει ή περιορίζει την υπευθυνότητά μας στο μέτρο που δεν είμαστε σε θέση να την αποκλείσουμε ή περιορίσουμε ενόψει της υφιστάμενης νομοθεσίας. Θα αναφέρουμε τις μεταφορές χρηματικών ποσών σε οιαδήποτε κυβερνητική αρχή εάν αυτό απαιτείται από το νόμο. Καμία από τις υπηρεσίες μας δεν απαιτεί να έχετε κάποια “κατάθεση” ή έναν καταθετικό λογαριασμό σε εμάς (ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία βοηθά κατά τη μεταφορά, εκτός από την τράπεζα παραλαβής στην περίπτωση αποστολής χρημάτων σε λογαριασμό) κατά οιοδήποτε χρόνο. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο (και όσον αφορά τις σχέσεις και δοσοληψίες μας με εσάς ενόψει της σύναξης της παρούσας σύμβασης), και θα επικουρωθούμε μαζί σας στα Ελληνικά. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης των παρόντων όρων, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

Άτομο που δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης δεν αποκτά οιαδήποτε δικαιώματα βάσει του Νόμου περί συμβάσεων (Δικαιώματα τρίτων μερών) του 1999 ή οιοδήποτε άλλο τρόπο εξαναγκασμού εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

Ορισμένες από τις προϋποθέσεις αυτές βασίζονται σε αναμενόμενες ρυθμιστικές πράξεις και νόμους που δεν θα ισχύσουν παρά μόνο μετά την προετοιμασία του παρόντος εγγράφου για εκτύπωση. Εάν οιοδήποτε όρος καταστεί μη συμβατός με κάποια ρυθμιστική πράξη ή νόμο, δεν θα ισχύσει ως είχε αλλά θα θεωρήσουμε ότι ο σκοπός του ήταν να είναι συμβατός με τη σχετική ρυθμιστική πράξη ή νόμο και θα προβούμε κατά την επόμενη επανекτύπωση σε οποιαδήποτε αλλαγή που απαιτείται για να γίνει αυτός συμβατός με την εν λόγω ρυθμιστική πράξη ή νόμο. (Μία “ρυθμιστική πράξη ή νόμος” είναι οποιοδήποτε νόμος, κανονισμός, κώδικας ή κλαδική εγκύκλιος που ισχύει ως προς εμάς).

### ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Θεωρούμε καθήκον μας την προστασία της ιδιωτικότητάς σας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία καθώς και τα στοιχεία της μεταφοράς και να τα αποθηκεύσουμε στις βάσεις δεδομένων μας, ώστε να παρέχουμε προς εσάς υπηρεσίες μεταφοράς, να διεκπεραιώσουμε τη διαχείριση της επιχείρησής μας (περιλαμβανομένης της διαχείρισης της εξέλιξης της σχέσης μας με εσάς) και να διεξάγουμε έρευνα αγοράς, όπως επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Για τους σκοπούς αυτούς ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε στοιχεία στη μητρική μας εταιρεία και άλλες εταιρείες της MoneyGram, αντιπροσώπους εξυπηρέτησης πελατών και άλλους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι ενδεχομένως βρίσκονται εκτός της ΕΟΖ (δηλαδή τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν). Στις περιπτώσεις όπου αυτοί ή αυτές βρίσκονται εντός των ΗΠΑ, θα ακολουθούνται οι μεταξύ ΗΠΑ και Ευρωπαϊκής Ένωσης συμφωνηθείσες αρχές προστασίας δεδομένων του συστήματος Ασφαλούς Λιμένα (“Safe Harbour”). Δεν θα γνωστοποιήσουμε τα στοιχεία σε κανένα άλλο, εκτός αν αυτό απαιτείται εκ του νόμου. Εφαρμόζουμε πρακτικές και διαδικασίες ασφαλείας που έχουν σκοπό τον περιορισμό της πρόσβασης προς τα προσωπικά δεδομένα, όπως προβλέπεται. Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, να ζητήσετε διόρθωση ή ενημέρωση των στοιχείων σας, ή, για κάποια εύλογη αιτία να εναντιωθείτε στην επεξεργασία αυτών, γράφοντας μας ή μέσω e-mail (Υπόψη: Τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) ή και επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά. Συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το έντυπο, συναινείτε με τη συλλογή, χρήση και μεταβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων, για τους ως άνω σκοπούς, περιλαμβανομένης της μεταβίβασης αυτών στις ΗΠΑ και στη χώρα από όπου εστάλησαν τα χρήματα. Στο διαδικτυακό μας τόπο μπορείτε να βρείτε την πιο πρόσφατη πολιτική προστασίας δεδομένων. Θα σας ενημερώνουμε, όπως απαιτείται και εκ του νόμου, για οιοδήποτε αλλαγές στην πολιτική αυτή.

### ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Θεωρούμε καθήκον μας το να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή. Στην όχι ιδιαίτερα πιθανή περίπτωση που δεν είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας όσο το δυνατόν συντομότερα. Για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής παραπόνων ή παροχής συμβουλών προς τους καταναλωτές μπορείτε να επισκεφτείτε το διαδικτυακό μας τόπο, να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή να επικοινωνήσετε ταχυδρομικώς μαζί μας στη διεύθυνση υπό 1.5.

Θα ασχοληθούμε με το παράπόνό σας σύντομα και δίκαια. Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διευθέτηση του παραπόνου σας με την πρώτη ευκαιρία. Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο απαιτηθεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για τη διευθέτηση του παραπόνου σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός πέντε εργάσιμων ημερών και θα σας στείλουμε την τελική μας απαντητική επιστολή εντός 8 εβδομάδων από την λήψη του παραπόνου σας. Εάν δεν λάβετε την τελική μας απάντηση μετά από 8 εβδομάδες ή εάν δεν είστε ευχαριστημένοι από αυτήν, είναι πιθανό να έχετε τη δυνατότητα να απευθυνθείτε σχετικά με εν λόγω ζήτημα σε κάποιο ανεξάρτητο σώμα διαχείρισης παραπόνων -για λεπτομέρειες παρακαλούμε δείτε σχετικά στη διαδικασία παραπόνων. Επίσης θα σας παράσχουμε τα σχετικά στοιχεία αν επικοινωνήσετε μαζί μας για να υποβάλλετε κάποιο παράπονο.

### ΤΟ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΑΣ

Είμαστε ένα “**ίδρυμα πληρωμών**” εγκεκριμένο και υπαγόμενο ρυθμιστικά στην αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδος στην Ελλάδα. Το μητρώο της Τράπεζας της Ελλάδος βρίσκεται στη διεύθυνση <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Supervision/SupervisedInstitutions/default.aspx>.

### ΞΕΧΩΡΙΣΤΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ

Η ArgoChange S.A. ενδέχεται να προσφέρει και άλλες υπηρεσίες προς τους παραλήπτες, διεπόμενες από άλλες συμβάσεις και οι οποίες δεν φορούν τη. Ενδέχεται να χρεώνουμε ξεχωριστά για τις υπηρεσίες αυτές και θα χρησιμοποιήσουμε την συναλλαγματική ισοτιμία της επιλογής μας, εάν τίθεται ζήτημα αλλαγής νομισματός.

## Όροι & προϋποθέσεις αποστολής χρημάτων μέσω της Moneygram

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ** Η παρούσα σύμβαση συνάπτεται μεταξύ υμών και της MoneyGram International Limited η οποία δρα μέσω της ARG O ANTALLAGHI IDRYMA PAPHOS A.E. "εμείς". Οι όροι του εντύπου αποτελούν μέρος της παρούσας σύμβασης. Πρέπει να υπογράψετε το έντυπο και να βεβαιωθείτε ότι όλες οι ενότητες έχουν συμπληρωθεί πλήρως και με ακρίβεια. Εάν δεν ισχύει αυτό, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να πραγματοποιήσουμε την αποστολή του χρηματικού ποσού. Πρέπει να μας ειδοποιήσετε τηλεφωνικά εάν οιοδήποτε από τα στοιχεία που μας παρέχετε μεταβληθεί πριν παραλάβει ή λάβει τα χρήματα ο παραλήπτης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει την παροχή από εμάς προς εσάς της υπηρεσίας MoneyGram® Money Transfer, η οποία σας δίνει τη δυνατότητα αποστολής χρημάτων προς το πρόσωπο που αναφέρεται στο έντυπο (ο "παραλήπτης") (α) να παραλάβει τα χρήματα σε μετρητά σε κάποιο κατάστημα της MoneyGram (η υπηρεσία μας "cash to cash" ή "αποστολή και λήψη σε μετρητά"); ή (β) να λάβει το χρηματικό ποσό στον τραπεζικό λογαριασμό του/της (η υπηρεσία μας "cash to account" ή "μετρητά σε λογαριασμό"). Οι παραπάνω όροι και προϋποθέσεις ισχύουν και για τις δύο υπηρεσίες, εκτός των περιπτώσεων όπου αναφέρουμε ότι ισχύουν μόνο για μία εξ αυτών. Για μεταφορές όπου και η αποστολή και η λήψη πραγματοποιούνται στις μετρητές, έχετε τη δυνατότητα είτε να στείλετε χρήματα εντός της αυτής χώρας ή σε μία διαφορετική "χώρα παραλαβής". Ο παραλήπτης μπορεί μόνο να παραλάβει τα χρήματα στη χώρα παραλαβής που αναφέρεται στο έντυπο. Αφού ο αντιπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών που σας εξυπηρετεί επεξεργαστεί το έντυπο και λάβει τα χρήματα σας, ο παραλήπτης θα μπορεί να παραλάβει τα χρήματα σε οποιοδήποτε κατάστημα της MoneyGram στη χώρα παραλαβής εντός λεπτών (κατά τις εργάσιμες ώρες) σε μετρητά, στο νόμισμα που αναφέρεται στο έντυπο εκτός εάν ισχύει ο όρος υπό 2.2(α) και(β) κάτωθι. Δεν θα επικωννήσουμε με τον παραλήπτη όταν το χρηματικό ποσό θα είναι ελλιπές προς παραλαβή, οπότε αυτό είναι κάτι που θα χρειαστεί να αναλάβετε εσείς. Η MoneyGram δεν προσφέρει τις υπηρεσίες της σε όλες τις χώρες. Μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε, να επισκεφτείτε το διαδικτυακό μας τόπο ή να ζητήσετε από κάποιο αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών να σας ενημερώσει για τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών μας, τις διεθνείς της και το ωράριο εργασίας των καταστημάτων που προσφέρουν τις υπηρεσίες της MoneyGram.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** ο αριθμός τηλεφώνου μας είναι +302105243171. Ο διαδικτυακός μας τόπος βρίσκεται στη διεύθυνση [www.argochange.gr](http://www.argochange.gr). Η ταχυδρομική μας διεύθυνση είναι ArgoChange S.A., Σωκράτους 29, Αθήνα, 10552 και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι [info@argochange.gr](mailto:info@argochange.gr).

### **ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ**

Πρέπει να μας καταβάλλετε το αντίτιμο που αναφέρεται στο έντυπο. Δεν πρόκειται να υποστείτε καμία άλλη χρέωση για τη μεταφορά χρημάτων. Η αποστολή χρημάτων είναι δυνατή μόνο σε ορισμένη ή ορισμένες ισοτιμίες. Η ArgoChange S.A. θα σας ενημερώσει να το αν είναι δυνατή η πραγματοποίηση πληρωμής σε κάποιο συγκεκριμένο νόμισμα σε ένα συγκεκριμένο κατάστημα ενός αντιπρόσωπου εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα παραλαβής και (εφόσον δεν πρόκειται για το νόμισμα με το οποίο μας πληρώσατε) για το ποια νομισματική ισοτιμία θα ισχύσει. Το νόμισμα που επιλέξατε, η συμφωνηθείσα συναλλαγματική ισοτιμία και το ποσό της τελικής μετατροπής θα αναφέρονται στο έντυπο. Συνολό, για τις μεταφορές "cash to cash" προς μία χώρα παραλαβής εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας και του Λιχτενστάιν (η "ΕΟΖ"): (α) εάν το ποσό της μεταφοράς εκφέρει σε δολάρια ΗΠΑ και ο αντιπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών που εξυπηρετεί τον παραλήπτη δεν πραγματοποιεί πληρωμές στο νόμισμα αυτό, θα μετατρέψει το ποσό στο τοπικό νόμισμα χρησιμοποιώντας τα δικιά μας ή τη δική του τυπική τιμή συναλλάγματος (ισοτιμία), (β) εάν το ποσό (σε όποιο νόμισμα κι αν είναι) δεν παραληφθεί εντός 45 ημερών, ο αντιπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών του παραλήπτη ενδέχεται να υπολογίσει εκ νέου, κατά το χρόνο της παραλαβής του ποσού, το ποσό που προέκυψε από την αρχική μετατροπή, χρησιμοποιώντας τη δική μας ή τη δική του τυπική τιμή συναλλάγματος (ισοτιμία).

### **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Υπάρχουν όρια στο ύψος του χρηματικού ποσού που μπορείτε να στείλετε. Η ArgoChange S.A. θα σας ενημερώσει σχετικά. Ενδέχεται να αρνηθούμε την αποστολή χρημάτων ή την παραλαβή αυτών αν δικαιολογημένα πιστεύουμε ότι: (α) με την εκτέλεση των οδηγιών μας υπάρχει ενδεχόμενο παραβίασης οιοδήποτε νόμου, κανονισμού, κώδικα ή άλλης υποχρέωσης ή καθήκοντος το οποίο ισχύει ως προς εμάς, (β) με την εκτέλεση των οδηγιών σας ενδέχεται να εκτεθώ σε αγωγή ή ποινική δίωξη ή επιβολή άλλου συναφούς μέτρου από οποιοδήποτε κυβερνητική αρχή ή ρυθμιστικό σώμα, ή (γ) η εκτέλεση των οδηγιών σας ενδέχεται να σχετίζεται με τη διάπραξη απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων. Εκτός εάν απαγορευτεί εκ του νόμου, θα επιχειρήσουμε να σας τηλεφωνήσουμε ή να σας ενημερώσουμε γραπτώς σχετικά με τους λόγους της άρνησής μας και για το πώς μπορείτε να διορθώσετε τυχόν σφάλματα που περιέχονται στις οδηγίες που μας δώσατε. Εάν το προτιμάτε (και το επιτρέπει ο νόμος), ή εάν το απαιτεί ο νόμος, θα σας επιστραφούν τα χρήματα.

### **ΑΚΥΡΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

Δεν έχετε δικαίωμα ακύρωσης της μεταφοράς. Ωστόσο ενδέχεται να είμαστε σε θέση να την ακυρώσουμε προτού ο παραλήπτης λάβει, ή εμφανιστεί και παραλάβει, τα χρήματα. Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε την μεταφορά και να ζητήσετε επιστροφή του χρηματικού ποσού της μεταφοράς, μπορείτε να το ζητήσετε από τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών σας ή να απευθυνθείτε γραπτώς προς εμάς εσωκλείοντας ένα αντίγραφο του συμπληρωμένου εντύπου σας. Πρόβλεψη μας είναι η επεξεργασία αυτού του είδους των αιτημάτων εντός συνόμου χρονικού διαστήματος αλλά πάντως σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών. Για μεταφορές cash to cash, εάν η μεταφορά δεν έγινε κατά τον προσκηκτικό τρόπο ή δεν έφτασε ποτέ το ποσό στον προορισμό, θα επιστρέψουμε χωρίς καθυστέρηση τα χρήματα και την αμοιβή μας, εάν κρίνουμε ότι πρέπει αφού ερευνησουμε τις συνθήκες υπό τις οποίες εκτελέστηκε η μεταφορά. Ωστόσο, δεν θα υπέχουμε ευθύνη εφόσον δεν έχετε εκπληρώσει τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τα οριζόμενα υπό 5.3 και το ποσό καταβλήθη σε κάποιον που έδωσε στην ArgoChange S.A. κάτι που εύλογα θεωρήθηκε έγκυρη ταυτότητα του παραλήπτη ("Ταυτότητα"). Δεν θα σας επιστραφούν χρήματα εάν δεν υπέχουμε ευθύνη σύμφωνα με τα οριζόμενα υπό 8.4.

### **ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ CASH TO CASH**

Για να εμφανιστεί κάποιος και να παραλάβει τα χρήματα ώστε να ολοκληρωθεί η μεταφορά θα πρέπει να επιδειχθεί κάποιο έγγραφο ταυτότητας. Για ορισμένες μεταφορές (ανάλογα με τη χώρα παραλαβής και το ποσό - για περισσότερες λεπτομέρειες απευθυνθείτε στην ArgoChange S.A.) η απάντηση ασφαλείας που έχετε ορίσει στο έντυπο ενδέχεται να απαιτείται είτε επιπρόσθετα είτε αντί ταυτότητας. Συνήθως απαιτείται από τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών ο αριθμός αναφοράς της μεταφοράς, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι ο αριθμός αναφοράς δεν απαιτείται πάντοτε για την παραλαβή των χρημάτων (και πάλι, μπορείτε να ενημερωθείτε για το τι ισχύει από την ArgoChange S.A.). Δεν πρέπει να δώσετε τον αριθμό αναφοράς, την απάντηση ασφαλείας ή τα στοιχεία παραλήπτη σε κανέναν άλλο εκτός από τον παραλήπτη που επιλέξατε και πρέπει επίσης να κάνετε όλα εσείς κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων είναι δυνατό και εύλογα ώστε να διασφαλίσετε ότι δεν είναι δυνατό να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά κανείς άλλος - για παράδειγμα, θα πρέπει (α) να μην επιτρέψετε σε κανέναν άλλο να δει το έντυπο, και (β) να μην σημειώσετε την εργώρη ασφαλεία ή τον αριθμό αναφοράς κατά τρόπο που επιτρέπει την αναγνώρισή τους και να μην επιτρέψετε σε κανέναν άλλο να σας ακούσει να λέτε το όνομα του παραλήπτη.

### **ΠΡΟΣΩΤΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ**

Θα στείλουμε τα χρήματα στον τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο ορίσατε στο έντυπο. Εάν ο λογαριασμός βρίσκεται σε χώρα εντός της ΕΟΖ, η τράπεζα που τηρεί τον λογαριασμό θα λάβει τα χρήματα εντός τεσσάρων εργασίμων (Δευτέρα έως Παρασκευή, δεν συνυπολογίζονται οι επίσημες αργίες) από την ημερομηνία κατά την οποία μας ζητήσατε να γίνει αποστολή (μπορείτε να ρωτήσετε την ArgoChange S.A. εάν η αποστολή ενδέχεται να ολοκληρωθεί γρηγορότερα). Η τράπεζα προορισμού υποχρεούται εκ του νόμου να τοποθετήσει τα χρήματα στο λογαριασμό του παραλήπτη αμέσως μόλις τα λάβει. Οι ακολουθούμενες τραπεζικές πρακτικές είναι πιθανό να είναι διαφορετικές εάν η αποστολή γίνεται προς λογαριασμό προήκουμο εκτός της ΕΟΖ - για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πότε θα πιστωθεί μία πληρωμή σε ένα τέτοιο λογαριασμό θα πρέπει να απευθυνθείτε στην τράπεζα του παραλήπτη. Η τράπεζα του παραλήπτη είναι πιθανό να χρεώσει τα δικιά της έξοδα επί του χρηματικού ποσού που απεστάλη - αυτό δεν έχει καμία σχέση με εμάς. Εάν μας ζητήσατε να στείλουμε χρήματα σε ένα τραπεζικό λογαριασμό και η μεταφορά δεν έγινε κατά τον προσκηκτικό τρόπο ή δεν έφτασε ποτέ το ποσό στον προορισμό, θα επιστρέψουμε χωρίς καθυστέρηση τα χρήματα και την αμοιβή μας - εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε ότι η τράπεζα έλαβε τα χρήματα ή ότι

υπήρχε κάποιο σφάλμα αναφορικά με τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού παραλήπτη, τα οποία μας δώσατε εσείς.

### **ΕΧΟΡΙΣΤΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ArgoChange S.A.**

Η ArgoChange S.A. ενδέχεται να προσφέρει και άλλες υπηρεσίες προς τους παραλήπτες, διεπόμενες από άλλες συμβάσεις και οι οποίες δεν φέρουν τη. Ενδέχεται να χρειάζονται χρεώσεις ξεχωριστά για τις υπηρεσίες αυτές και να χρησιμοποιήσουμε την συναλλαγματική ισοτιμία της επιλογής μας, εάν τίθεται ζήτημα αλλαγής νομίσματος.

### **Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ**

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη εάν αθετήσουμε την παρούσα σύμβαση εξαιτίας: (α) μη φυσιολογικών και μη δυνάμενων να προβλεφθούν συνθηκών εκτός του ελέγχου μας στα πλαίσια των οποίων δεν ήταν δυνατό να αποφύγετε την αθέτηση της παρούσας σύμβασης παρά τις προσπάθειές μας προς το αντίθετο - ενώ μπορούν να περιλαμβάνονται, για παράδειγμα, καθυστερήσεις ή κινητοποιήσεις εργαζομένων, προβλήματα με άλλο σύστημα ή δικτύο, μηχανική βλάβη ή προβλήματα κατά την επεξεργασία δεδομένων, ή (β) των υποχρεώσεων μας σύμφωνα με το Αγγλικό ή δικαιο ή το δικαιο της Ευρωπαϊκής Κοινότητας. Πρέπει να μας τηλεφωνήσετε ή να επικοινωνήσετε γραπτώς μαζί μας χωρίς χωρίς υπαίτια καθυστέρηση εάν νομίζετε ότι κάποια μεταφορά δεν πραγματοποιήθηκε κατά τον προσκηκτικό τρόπο ή το ποσό δεν έφτασε ποτέ στον προορισμό του. Δεν θα σας επιστραφούν χρήματα σύμφωνα με τα οριζόμενα υπό 4.2 ή 6.2 εάν καθυστερήσατε αδικαιολογητά να μας ενημερώσετε για το πρόβλημα και πάντως σε κάθε περίπτωση μας ενημερώσατε μετά την πάροδο 13 ή περισσότερων ημερών μετά την αποστολή του χρηματικού ποσού. Το μέγιστο ύψος της ευθύνης μας απέναντί σας ανέρχεται στο χρηματικό ποσό που στείλατε στον το αντίτιμο αποστολής που καταβάλλατε. Δεν υπέχουμε καμία ευθύνη για ζημιές εκ τυχόν συμβάντων, έμμεση, ειδική ή παρεπόμενη ζημία ή έξοδα τα οποία υποστήκατε ή, καθώς η παρούσα σύμβαση συνάπτεται με εσάς ως καταναλωτή, τυχόν επιχειρηματικές ζημιές ή έξοδα (όπως για παράδειγμα διατηρούντα επιχειρηματικά κέρδη ή απολαύσεις ευκαιρίες). Η υπηρεσία μας απασκαστεί στο να σας δοθεί η δυνατότητα να στείλετε χρήματα προς κάποιον ιδιώτη που γνωρίζετε κι όχι για την πραγματοποίηση εμπορικών πληρωμών. Δεν πρέπει να την χρησιμοποιείτε για συναλλαγές τέτοιου είδους. Θα πρέπει επίσης να λάβετε σοβαρά υπόψη σας τις προειδοποιήσεις περί απάτης στο έντυπο και να ακολουθείτε τυχόν σχετικές οδηγίες. Εάν μας ζητήσατε να πληρώσουμε κάποιον ο οποίος αγρότερα καθίσταται γνωστό ότι σας εξαπάτησε ή αθετεί τις υποχρεώσεις του προς εσάς, δεν φέρουμε καμία ευθύνη ως αποτέλεσμα του γεγονότος αυτού. Άτομο που δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης δεν αποκτά οιαδήποτε δικαιώματα βάσει του Νόμου περί συμβάσεων (Δικαιώματα τρίτων μερών) του 1999 ή οιοδήποτε άλλο τρόπο εξαναγκασμού εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Καμία προβλεψή της παρούσας σύμβασης δεν περιορίζει την υπευθυνότητα μας σε περίπτωση απάτης ή βαρίας αμέλειας εκ μέρους μας, ούτε αποκλείει τη περιορίζει την υπευθυνότητα μας στο μέτρο που δεν είμαστε σε θέση να την αποκλείσουμε ή περιορίσουμε ενόψει της υφιστάμενης νομοθεσίας.

### **ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Θα αναφέρουμε τις μεταφορές χρηματικών ποσών σε οιαδήποτε κυβερνητική αρχή εάν αυτό απαιτείται από το νόμο. Αν κάποια μεταφορά δεν πραγματοποιήθηκε κατά τον προσκηκτικό τρόπο ή το ποσό δεν έφτασε ποτέ στον προορισμό του, θα ερευνησουμε το ζήτημα και θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να βρούμε που κατέληξαν τα χρήματα (και θα σας τηλεφωνήσουμε ή θα σας ειδοποιήσουμε γραπτώς για να αποελέσημα της έρευνας) εάν μας το ζητήσετε. Στις περιπτώσεις όπου υπήρχε κάποιο λάθος στα στοιχεία παραλήπτη που μας δώσατε, θα προσبوήσουμε σε μία εύλογη προσπάθεια να ανακτήσουμε τα χρήματα. Καμία από τις υπηρεσίες δεν απαιτεί να έχετε είτε εσείς είτε ο παραλήπτης κάποια "κατάθεση" ή έναν καταθετικό λογαριασμό σε εμάς (ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία βοηθά κατά τη μεταφορά, εκτός από την τράπεζα παραλαβής στην περίπτωση αποστολής χρημάτων σε λογαριασμό) κατά οιοδήποτε χρόνο. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Αγγλικό δικαιο (και όσον αφορά τις σχέσεις και δολοημίες μας με εσάς ενόψει της σύναψης της παρούσας σύμβασης), και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στα Ελληνικά. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης των παρόντων όρων, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Ορισμένες από τις προϋποθέσεις αυτές βραζίζονται σε αναμενόμενες ρυθμιστικές πράξεις και νόμους που δεν θα ισχύσουν παρά μόνο μετά την προετοιμασία του παρόντος εγγράφου για εκτύπωση. Εάν οιαδήποτε προϋπόθεση καταστεί μη συμβατή με κάποια ρυθμιστική πράξη ή νόμο, δεν θα ισχύσει ως είχε αλλά θα θεωρησουμε ότι ο σκοπός της ήταν να είναι συμβατή με τη σχετική ρυθμιστική πράξη ή νόμο και θα προσبوήσουμε κατά την εφόμενη επανεκτύπωση σε οποιαδήποτε αλλαγή που απαιτείται για να γίνει αυτή συμβατή με την εν λόγω ρυθμιστική πράξη ή νόμο. (Μία "ρυθμιστική πράξη ή νόμος" είναι οποιοσδήποτε νόμος, κανονισμός, κώδικας ή ή κλαδική εγκύκλιος που ισχύει ως προς εμάς).

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Θεωρούμε καθήκον μας την προστασία της ιδιωτικότητας σας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία καθώς και αυτά του παραλήπτη σας και τις τα στοιχεία της μεταφοράς και να τα αποθηκεύουμε στις βάσεις δεδομένων μας, ώστε να παρέχουμε προς εσάς και τον παραλήπτη σας υπηρεσίες μεταφοράς, να διακτεραιωώσουμε τη διαχείριση της επιχείρησής μας (περιλαμβανομένης της διαχείρισης της εξέλιξης της σχέσης μας με εσάς) και να διεξάγουμε έρευνα αγοράς, όπως επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δικαιο. Θα πρέπει να έχετε τη συναινεση του παραλήπτη για να μας γνωστοποιήσετε τα προσωπικά του δεδομένα. Για τους σκοπούς αυτούς ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε στοιχεία της μητρικής μας εταιρεία και άλλες εταιρείες της MoneyGram, αντιπροσώπους εξυπηρέτησης πελατών και άλλους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι ενδεχομένως βρίσκονται εκτός της ΕΟΖ. Στις περιπτώσεις όπου αυτοί ή αυτές βρίσκονται εντός των ΗΠΑ, θα ακολουθούνται οι μεταξύ ΗΠΑ και Ευρωπαϊκή Ένωσης συμφωνηθείσες αρχές προστασίας δεδομένων του συστήματος Ασφαλούς Λιμένα ("Safe Harbour"). Δεν θα γνωστοποιήσουμε τα στοιχεία σε κανένα άλλο, εκτός αν αυτό απαιτείται εκ του νόμου. Εφαρμόζουμε πρακτικές και διαδικασίες ασφαλείας που έχουν σκοπό τον περιορισμό της πρόσβασης προς τα προσωπικά δεδομένα, όπως προβλέπεται. Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, να ζητήσετε διόρθωση ή ενημέρωση των στοιχείων σας, ή, για κάποια εύλογη αιτία να εναντιωθείτε στην επεξεργασία αυτών, γράφοντας μας ή μέσω e-mail (Υπόψη: Τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) ή και επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά. Συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το έντυπο, συναινείτε με τη συλλογή, χρήση και μεταβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και στην του παραλήπτη, για τους ως άνω σκοπούς, περιλαμβανομένης της μεταβίβασης αυτών στις ΗΠΑ και στη χώρα παραλαβής. Στο διαδικτυακό μας τόπο μπορείτε να βρείτε την πιο πρόσφατη πολιτική προστασίας δεδομένων. Θα σας ενημερώνουμε, όπως απαιτείται και εκ του νόμου, για οιοδήποτε αλλαγές στην πολιτική αυτή.

### **ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

Θεωρούμε καθήκον μας να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή. Στην όχι ιδιαίτερα πιθανή περίπτωση που δεν είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας όσο το δυνατόν συντομότερα. Για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής παραπόνων ή παροχής συμβουλών προς τους καταναλωτές μπορείτε να επισκεφτείτε το διαδικτυακό μας τόπο, να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά μαζί μας στη διεύθυνση υπό 1.6. Θα ασχοληθούμε με το παράπονό σας γρήγορα και δίκαια. Ακαταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διευθέτηση του παραπόνου σας με την πρώτη ευκαιρία. Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο απαιτηθεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για τη διευθέτηση του παραπόνου σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός πέντε εργάσιμων ημερών και θα σας στείλουμε την τελική μας απαντητική επιστολή εντός 8 εβδομάδων από την λήψη του παραπόνου σας. Εάν δεν λάβετε την τελική μας απάντηση μετά από 8 εβδομάδες ή εάν δεν είστε ευχαριστημένοι από αυτήν, είναι πιθανό να έχετε τη δυνατότητα να απευθυνθείτε σχετικά με εν λόγω ζήτημα σε κάποιο ανεξάρτητο σώμα διαχείρισης παραπόνων

- για λεπτομέρειες παρακαλούμε δείτε σχετικά στη διαδικασία παραπόνων. Επίσης θα σας παράσχουμε τα σχετικά στοιχεία αν επικοινωνήσετε μαζί μας για να υποβάλλετε κάποιο παράπονο.

### **ΤΟ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗ ΔΕΙΟΥΡΓΙΑ ΜΑΣ**

Είμαστε ένα "όργανο πληρωμών" εγκεκριμένο και υπαγόμενο ρυθμιστικά στην αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδος στην Ελλάδα. Το μητρώο της Τράπεζας της Ελλάδος βρίσκεται στη διεύθυνση <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/Supervision/SupervisedInstitutions/default.aspx>.